



**Polydor d.o.o.**

32300 Gornji Milanovac,

Vojvode Arsenija Lome 13/9

p.p.20 tel: 032/717-322

e-mail: [polyg](mailto:polygm@open.telekom.rs)[m@open.telekom.rs](mailto:m@open.telekom.rs) Matični broj:07854277; PIB: 100885524

Tekući račun: 330-27000500-88; 330-27000400-97

P.J. Beograd,

Bulevar Peka Dapčevića 43

p.p.6, 11010 Beograd 48,

tel/fax: 011/2461-138; 011/2469-719

e-mail: [klub@polydor.co.rs.](mailto:klub@polydor.co.rs) [office@polydor.co.rs](mailto:office@polydor.co.rs)

# OBRAZAC ZA REKLAMACIJU, ZAMENU, POVRAT

|  |  |
| --- | --- |
| **Podaci o kupcu** | **Popuniti podatke:** |
| Ime i prezime |  |
| Adresa |  |
| Broj mobilnog telefona |  |
| E-mail adresa |  |
|  | |
| **Podaci o robi** | **Popuniti podatke:** |
| Datum prijema robe |  |
| Broj računa i datum izdavanja |  |
| istog |
| Upišite šifru robe na |  |
| koju se odnosi raskid ugovora |
| Opis reklamacije |  |
|  | |
| **Način rešavanja primedbe** | **Popuniti podatke:** |
| Zamena za isti ili drugi artikal |  |
| Otklanjanje nedostatka |  |
| Povrat novca |  |

**ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nalaz** |  |
| Odluka |  |
| Datum:  Za prodavca | |

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška mora biti naznačena;
2. Uz Potvrdu o prijemu reklamacije priložiti fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini;
3. Potvrdu o prijemu reklamacije popunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 4 primerka;
4. Reklamirani proizvod dostaviti komisiji za rešavanje reklamacija.
5. Potrošač svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi putem SMS-a ili elektronskim putem na njegovu e-mail adresu u zakonskom roku od 8 dana od datuma prijema. U slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije mora da bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

**Napomena: kupac može izabrati samo jedan način rešavanje primedbe.**

U, , godine.